



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Business Centre  
**Club**



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

Warszawa, 4 maja 2020 r.

**Pani Jadwiga Emielewicz**

**Wiceprezes Rady Ministrów**

**Minister Rozwoju**

**Pan Marek Zagórski**

**Minister Cyfryzacji**

Szanowna Pani Premier,  
Szanowny Panie Ministrze,

w wyjątkowej sytuacji wynikającej z pandemii COVID liczni przedsiębiorcy, ale również klienci, skarżą się na przepisy zastrzegające formę pisemną dla różnego rodzaju procedur formalno prawnych. Aby wyjść naprzeciw tym oczekiwaniom Rada Przedsiębiorczości proponuje niezwłoczne wprowadzenie przepisu generalnego, odnoszącego się do możliwości stosowania formy elektronicznej (dokumentowej) w sytuacji przepisów ustaw lub zapisów umów, w których zastrzeżono formę pisemną. Podkreślamy, iż jest to przepis niezmiernie potrzebny wielu branżom gospodarki oraz ich klientom, ponieważ w obecnej sytuacji zachowanie formy pisemnej jest utrudnione, ale również potencjalnie niebezpieczne z punktu widzenia epidemiologicznego. Poniżej przekazujemy projekt artykułu wraz z uzasadnieniem.

**Art. 15 zzzt.** 1. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, czynności prawne i faktyczne, które zgodnie z ustawą wymagają zachowania formy pisemnej, mogą być dokonane w formie dokumentowej, także gdy forma pisemna jest zastrzeżona pod rygorem nieważności. Do skuteczności takiej czynności nie jest wymagane wykorzystanie formularza udostępnionego w systemie teleinformatycznym lub posłużenie się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, bez względu na odmienne postanowienie ustawy lub zastrzeżenie w treści czynności prawnej

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, gdy ustawa przewiduje doręczenie dokumentu w postaci papierowej, doręczenie może nastąpić za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

3. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii wszelka korespondencja strony umowy może być kierowana do drugiej strony w formie dokumentowej, niezależnie od postanowień wiążących ich umów.

### **Uzasadnienie**

Związek Banków Polskich i Federacja Przedsiębiorców Polskich zwracają uwagę na niezwykle istotną kwestię wymogu zachowania formy pisemnej czynności prawnych i faktycznych, określonych w prawie bankowym i innych ustawach dotyczących usług finansowych, np. w ustawie o usługach płatniczych. Należy bowiem podkreślić, iż w związku z trwającą pandemią koronawirusa SARS-CoV-2 zachowanie formy pisemnej jest niezwykle utrudnione (zwłaszcza w kontekście niezbędnych aneksów, w tym wprost przewidzianych w cytowanym powyżej art. 31f).

W tym zakresie w przypadku ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii w stosunku do tego rodzaju czynności, które w świetle tych przepisów powinny być dokonane przez bank w formie pisemnej postulujemy wprowadzenia możliwości ich dokonania również w formie elektronicznej, nawet wówczas, gdy formę pisemną zastrzeżono pod rygorem nieważności.

W sytuacjach powyższych, gdy przepis przewiduje doręczenie dokumentu, doręczenie powinno być możliwe z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.

Chcielibyśmy również zwrócić uwagę na niezwykle istotną kwestię formy, w jakiej banki przekazują informacje swoim klientom. Należy bowiem podkreślić, iż w związku z trwającą pandemią koronawirusa SARS-CoV-2 banki odступują od przekazywania swoim klientom informacji w postaci papierowej, wykorzystując w to miejsce kanały komunikacji elektronicznej, ponieważ w obecnej sytuacji przekazywanie informacji w postaci papierowej jest w wielu przypadkach niemożliwe. W tym też względzie należy jednak zauważyć, iż istnieją banki które w swych dotychczasowych regulaminach oraz zawartych z klientami umowach nie przewidziały formy komunikacji innej niż papierowa (listowna), co do tej pory wyłączało im możliwość przekazywania klientom informacji poprzez kanały komunikacji elektronicznej. Oznacza to, iż obecnie – pomimo pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 i związanymi z nią ryzykami opisanymi powyżej – banki te są formalnie nadal zobowiązane do przekazywania swoim klientom informacji wyłącznie w formie papierowej.

Ze względu na konieczność jak najszybszego zaadresowania problematyki informowania klientów, postulujemy wprowadzenie przepisów, zgodnie z którymi wszelka korespondencja pomiędzy bankami a ich klientami mogłaby obecnie odbywać się w formie elektronicznej bez względu na okoliczność, czy taką możliwość przewidywały dotychczasowe regulaminy banków, umowy zawarte z klientami czy też nałożone na banki decyzje zobowiązaniowe.



Andrzej Arendarski  
Krajowa Izba Gospodarcza



Marek Kowalski  
Federacja Przedsiębiorców Polskich



Jolanta Jaworska  
Związek Liderów Sektora Usług  
Biznesowych – ABSL



Maciej Witucki  
Konfederacja Lewiatan



Wojciech Kostrzewa  
Polska Rada Biznesu



Andrzej Malinowski  
Pracodawcy RP



Marek Goliszewski  
Związek Pracodawców  
Business Centre Club



Krzysztof Pietraszkiewicz  
Związek Banków Polskich



Jan Gogolewski  
Rzemiosła Polskiego